

La protection des données est une question de confiance et votre confiance est essentielle à nos yeux. Afin que vous vous sentiez en toute sécurité lorsque vous venez sur notre site, nous respectons strictement les lois dans le traitement de vos données à caractère personnel. Nous souhaitons ici vous informer sur la saisie et l'utilisation de vos données. La politique de protection des données suivante vous indique les données qui seront saisies sur notre site web, lesquelles de ces données seront traitées et utilisées et de quelle manière, ainsi que les personnes auxquelles vous adresser pour toute question à cet égard.

Organe compétent et droits de la personne concernée

L'organe compétent pour la saisie, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel est wepika. Vous pouvez joindre wepika dans sa qualité d'organe compétent aux coordonnées suivantes :

- Par courrier : rue E. Francqui 6/3 - 1435 Mont-Saint-Guibert
- Par e-mail : hello@wepika.com

Vous pouvez à tout moment et gratuitement connaître les données enregistrées chez nous et demander leur rectification, leur blocage ou leur suppression. À cette fin, veuillez prendre contact aux coordonnées ci-dessus.

Si vous souhaitez vous opposer à la saisie, au traitement ou à l'utilisation totale ou partielle de vos données par eFarmz conformément à la présente politique de protection des données, vous pouvez adresser votre opposition par e-mail ou par courrier aux coordonnées ci-dessus.

Saisie, traitement et utilisation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont des indications concrètes ou personnelles relatives à une personne physique déterminée ou déterminable. Il s'agit par exemple de votre nom, de votre adresse e-mail, ainsi que de toutes les données que vous indiquez lors de l'envoi du formulaire de contact.

Quelques définitions

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel (collecte, enregistrement, transmission, stockage, conservation, extraction, consultation, utilisation, interconnexion, etc.).

Responsable du traitement (Data Controller): la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

Sous-traitant (Data processor) : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Le règlement au complet est disponible à l'adresse suivante :

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>

Quelles sont vos responsabilités en tant que client wepika par rapport au GDPR ?

Lorsque vous utilisez nos services pour stocker ou traiter des données à caractère personnel (ceci inclus toute données de vos clients ou utilisateurs), vous êtes le Responsable du traitement et nous sommes le Sous-traitant.

Cela vaut pour toutes données à caractère personnel que vous placez sur nos infrastructures, que ce soit directement ou via le résultat de programmes traitant les visites des utilisateurs de votre site ou tout autre service.

Le RGPD requiert que vous, en tant que Responsable du traitement, vous assuriez que tous les Sous-traitants auxquels vous faites appel pour le traitement de données à caractère personnel soient conformes aux prescriptions du RGPD.

Vous devez donc réaliser une enquête de conformité par rapport à vos Sous-traitants dont nous faisons partie.

La déclaration suivante reprend tous les points que nous avons mis en place en tant que Sous-traitant pour être conforme au RGPD.

Engagements de wepika par rapport au RGPD

- Nous avons mis à jour nos procédures internes et nos infrastructures afin qu'elles répondent aux exigences du RGPD particulièrement au niveau de la sécurité des données.

- Nous avons mis en place un processus continu de surveillance de la conformité de nos services, procédures et outils.

- En tant que Responsable du traitement des données que nous collectons sur nos clients, nous nous engageons à ne collecter que les informations nécessaires à répondre à nos obligations légales (principalement les contacts de facturation) ainsi que les informations nécessaires à la fourniture des services d'hébergement.

Tous nos clients ont droit à modifier, consulter et rectifier ces données.

Si vous souhaitez modifier, consulter ou rectifier vos données, vous pouvez prendre contact par email avec notre Data Protection Officier par email sur support@wepika.com

Nos services sont conformes au RGPD

- Nous avons du personnel qualifié et des équipements qui nous permettent de garantir la sécurité de vos données.
- Nous avons vérifié que les sous-traitants auxquels nous faisons appel soient également en conformité par rapport aux exigences du RGPD, notamment au niveau des centres de données.
- Toutes nos infrastructures sont situées sur le territoire européen.

Votre rôle en tant que client

Vous êtes le propriétaire et le responsable des données que vous envoyez vers nos services (qu'ils soient hébergés sur nos serveurs ou les vôtres).

Lorsque vous placez des données sur nos infrastructures vous êtes le responsable du traitement et wepika est le sous-traitant.

Nous ne faisons aucun usage de vos données pour quelque type de traitement que ce soit.

Nous ne partageons ni ne donnons accès à vos données à aucun tiers, excepté si nous y sommes obligés par un jugement rendu par un juge, conformément à la loi belge.

Localisation des données

Vos données ne sont jamais stockées ni transférées en dehors de la Belgique.

Sauvegarde des données

Nous réalisons des sauvegardes des données de manière périodique vers un site distant. Les périodes de sauvegardes varient en fonction de votre contrat.

Sécurité

Tous nos employés sont tenus à jour par rapport à tous les aspects techniques de la sécurité des données et veillent à la sécurité de notre infrastructure.

Nous suivons les patches de sécurités et les appliquons directement à nos infrastructures et à nos clients.

Accès aux serveurs

L'accès distant à nos infrastructures est limité au personnel de l'équipe de support technique.

Nous n'accédons à un serveur que dans le cadre de la résolution d'un incident reporté par le client ou en concertation avec le client.

Toute action réalisée sur le serveur est consignée dans un « journal de bord ».

L'accès physique à nos infrastructures est également limité au personnel de l'équipe de support technique et un accès physique à un serveur ne se fait que sur demande du client ou dans le cas de la réparation d'une défaillance matérielle.

Violation de données

Dans le cas peu probable d'une violation de données nous vous informerons dans les 48 heures de la fuite qui a été portée à notre attention.

Vous pourrez ensuite analyser la nécessité de déclarer cette fuite de données aux autorités de contrôle.

Pour toute question par rapport à la protection des données, vous pouvez contacter :

wepika - Edouard Seynaeve - rue Emile Francqui 6/3 - 1435 Mont-Saint-Guibert

Téléphone : 010 280 132 - Email : hello@wepika.com