HÉBERGEMENT

HÉBERGEMENT ET BACKUPS (avec monitoring Behostings/Diogenius) comprend :
- Support téléphonique, monitoring, maintenance et intervention 24/7/365 du serveur
- Datacenter : BrusselsDC Zaventem, Interxion Zaventem, BlueTower Ixelles, Cogent Lille
- Donnée redondante en temps réel dans 2 SAN (RAID 6) et backup quotidien distant avec 28 jours de conservation
- Firewall dynamique (BEL whitelisté, RUS/ISR/CHN... en mode strict), DDOS (jusqu'à 40 Gb/s), mod security, ...
- Machine optimisée pour PrestaShop

E-commerce (Hébergement sur une VM de notre cluster de serveurs dédié (Backup, SMTP, SSL, CDN et DDOS)

• 0 à 5 000 visites/mois	75€/mois htva (Backup et SSL offert)
• 5 001 à 25 000 visites/mois	150€/mois htva (Backup et SSL offert)
• 25 001 à 75 000 visites/mois	300€/mois htva (Backup, SMTP et SSL offert)
... au-delà	sur devis

Google Analytics (GA4) faisant foi *pour le calcul des «visites/mois»*

Contrat de 6 mois renouvelable. Ces montants sont révisables chaque trimestre et indexables chaque année.
Activation/restauration : Régie 100€/h + 50% pour travail hors 9h-18h du lundi au vendredi.
Wepika / TopOnWeb décline toute responsabilité en cas d'interruption de service, d'e-mails non reçus ou non délivrés ou de perte de données causée par l'hébergeur. Wepika/ TopOnWeb ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects causés par une interruption temporaire des services de ses fournisseurs.

SLA
Toute panne de plus de 2h (hors maintenance planifiée), donne droit à une note de crédit de 10% du budget mensuel d'hébergement.

COMPATIBILITÉ DES NAVIGATEURS
Le site sera testé et 100% compatible avec les navigateurs de moins de 5 ans et de plus de 5% de parts de marché en Belgique (statistiques http://gs.statcounter.com au moment de la signature, faisant foi).
Une légère dégradation au niveau des graphismes sera tolérée pour les navigateurs plus anciens. Une compatibilité totale avec les navigateurs antérieurs peut être réalisée à la demande pour des besoins ou un marché spécifiques.

SUPPORT ET MAINTENANCE APPLICATIVE ET MISES À JOUR
Il n'y a pas de licence ou fee à prévoir pour la solution technique ni l'accès à notre support. Les appels ou emails ne nécessitant pas d'action particulière (pas de recherche ou développement) ne sont pas facturés.
Toutes nos prestations sont à 100€/h. Les tâches de support et de maintenance sont en régie. Un devis (ou une fourchette de prix) est toujours transmis pour les prestations de plusieurs jours.
Les seules récurrences seront l'hébergement et éventuellement l'e-marketing.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Wepika est une marque stratégique au sein du groupe TopOnWeb, dont la holding est assurée par le fonds d'investissement Akiles

Top On Web TVA: BE0809453518 info@toponweb.be	IBAN : BE46 0682 5125 0336 BIC : GKCCBEBB	Bureau et siège social : 36 Rue Johannes Gutenberg 1402 Nivelles

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations de l'agence wepika / top on web (le fournisseur) et de ses clients. Le client déclare adhérer sans restriction ni réserve à ces conditions dès qu'il adresse une commande de prestations de services à wepika / top on web.
Ces conditions prévaudront sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les commandes ou autres documents émanant du client. Tout litige né ou à naître, relatif à l'interprétation ou à l'exécution, des présentes conditions générales ou de nos prestations seront de la compétence des tribunaux belges.
L'offre est valide pour une période d'un mois.

GARANTIES
Les développements réalisés sur la base de ce cahier des charges seront garantis contre les vices cachés qui ne seraient pas apparus lors des séances de validations. Cette garantie sera valable pour une durée de 3 mois à partir de la date de remise du délivrable final.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
L'ensemble des documents et résultats des études et développements réalisés dans le cadre de ce contrat seront propriétés du client mais n'en possède pas l'exclusivité. Sauf demande explicite du client, wepika / top on web, se réserve le droit de réutiliser tout ou partie des éléments développés.
Les codes des logiciels utilisés (CMS, logiciel e-commerce, Framework, modules, thèmes) restent la propriété des ayants droits. Sauf stipulation expresse du client, le prestataire se réserve le droit de vous citer comme client, d'afficher le résultat de son travail dans ses références et d'ajouter un lien dans le footer du site réalisé vers https://wepika.com.

CONFIDENTIALITÉ
Le prestataire assurera la protection des renseignements contenus dans les documents confiés par le client. Sauf stipulation expresse de la part du client, seront considérées comme confidentielles toutes les informations le concernant.

FORCE MAJEURE
Ni le prestataire, ni le client ne pourront être tenus responsables pour manquement à l'une des obligations mises à leur charge par le présent contrat qui résulterait de circonstances indépendantes de leur volonté, sous réserve toutefois que la partie invoquant de telles circonstances notifie leur existence à l'autre partie dès que possible, qu'elle fasse de son mieux pour limiter les conséquences et enfin qu'elle reprenne l'exécution du contrat immédiatement après que ces circonstances aient disparu.

PAIEMENT
Tous les prix s'entendent hors taxes (T.V.A. = 21%).
Les acomptes sont à payer au comptant, les autres factures sont à payer dans les 15 jours.
Sauf accord spécifique, le paiement sera réparti comme suit :

Prestation en régie (100€ htva/h)	Prestations sur devis	Prestations sur devis > 20 000€
~50 % à la commande (acompte) Le solde à la mise en ligne	50 % à la commande (acompte) 50 % à la mise en ligne	20 % à la commande (acompte) 30 % à la livraison du design 30 % à la mise en ligne 20% à la réception définitive

En cas de non-paiement dans les quinze jours qui suivront les échéances, nous pourrons suspendre les prestations 5 jours ouvrables après mise en demeure restée sans effet.
Conformément à l'article 6 de la loi du 2 août 2002, le client dédommagera wepika / top on web de tous les frais de recouvrement, en ce compris les honoraires et frais d'avocats et des conseils techniques, en cas de manquement de sa part à l'une des obligations mises à sa charge par les présentes conditions générales. En cas de résiliation du contrat, aucune somme payée ne sera remboursée et une somme équivalente à la valeur du contrat pourra être réclamée au client.
Les prestations sont effectuées les jours ouvrables du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00.
Le développement du site s'effectuera sur le serveur de wepika / top on web.
Merci de nous avertir de tout problème éventuel afin d'aménager ensemble des solutions.